



Δελτίο Τύπου

Αθήνα, 5/10/2020

Η ΔΕΗ ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΕ ΤΗ ΝΕΑ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΤΑΥΤΟΤΗΤΑ

- «Ένα με το μέλλον»
- Σύγχρονη εικόνα, με σεβασμό στην ιστορία
- Νέα μέτρα οικονομικής ελάφρυνσης
- Νέα ΔΩΡΕΑΝ τηλεφωνική εξυπηρέτηση
- Αναβαθμισμένες υπηρεσίες από τα καταστήματα

Τη νέα εταιρική ταυτότητα της ΔΕΗ παρουσίασε ο Πρόεδρος και Διευθύνων Σύμβουλος του Ομίλου, κ. Γιώργος Στάσης σε ειδική εκδήλωση, παρουσία του Πρωθυπουργού, κ. Κυριάκου Μητσοτάκη και του Υπουργού Περιβάλλοντος και Ενέργειας, κ. Κωστή Χατζηδάκη.

Με σύνθημα «Ένα με το μέλλον», η ΔΕΗ μπαίνει σε μία νέα εποχή, πάντα με σεβασμό στην 70χρονη ιστορία της. Η αλλαγή του λογοτύπου αναδεικνύει την ανανέωση του επιχειρησιακού προφίλ της Εταιρείας με τη στροφή στις ΑΠΕ, τον ψηφιακό μετασχηματισμό της, τις επενδύσεις στα δίκτυα και την ηλεκτροκίνηση και εκσυγχρονισμό της Εμπορικής της πολιτικής.

Η νέα εταιρική εικόνα της ΔΕΗ γίνεται πιο σύγχρονη για να ανταποκριθεί στα νέα δεδομένα που διαμορφώνονται στην ελληνική αγορά ενέργειας, αντανakλώντας τον πρωταγωνιστικό ρόλο της Εταιρείας. Εμπεριέχει στοιχεία από τη μακρόχρονη ιστορία της ΔΕΗ και τη διαχρονική οπτική της ταυτότητα, αλλά παράλληλα αναδεικνύει τα στοιχεία του συνεχούς εκσυγχρονισμού, της ανανέωσης, της αέναης προσαρμογής.

Ο Πρωθυπουργός, κ. Κυριάκος Μητσοτάκης ανέφερε: «Αποδείξαμε ότι στην ανοιχτή οικονομία υπάρχουν πολλοί δρόμοι για την πρόοδο. Και ότι ακόμη και υπό εξαιρετικά αντίξοες συνθήκες μπορεί να επιτευχθεί ο εταιρικός μετασχηματισμός μιας δημόσιας επιχείρησης. Αρκεί να



υπάρχει σχέδιο, αποφασιστικότητα και διαδικασίες. Και, πρώτα απ' όλα, οι άνθρωποι που θα υλοποιήσουν αυτό το σχέδιο. Η ΔΕΗ, λοιπόν, μετατρέπεται με γοργά βήματα, σε μία δυναμική, ανταγωνιστική εταιρία με ανανεωμένο, υψηλά καταρτισμένο προσωπικό. Μια δημόσια επιχείρηση που αυξάνοντας τον πλούτο της, αυξάνει ταυτόχρονα, λόγω της στρατηγικής της σημασίας και τον εθνικό πλούτο. Αξίζουν λοιπόν συγχαρητήρια στην ηγεσία και στα στελέχη της που το πέτυχαν, στον Πρόεδρο και Διευθύνοντα Σύμβουλο κ. Στάση, σε όλη την ηγεσία της ΔΕΗ η οποία βρίσκεται σήμερα μαζί μας, μαζί με τις θυγατρικές της, αλλά και σε κάθε εργαζόμενη και κάθε εργαζόμενο της επιχείρησης, ξεχωριστά (...) Θα μπορούσε κανείς να χρησιμοποιήσει έναν όρο που δυστυχώς έχει φθαρεί, η ΔΕΗ αποτελεί ένα υποδειγματικό και αθόρυβο success story.

Όλα αυτά αποτυπώνονται συμβολικά και στο νέο λογότυπο της ΔΕΗ ο οποίος παραπέμπει στον ήλιο και στην αέναη κίνηση. Ο νέος λογότυπος περιγράφει μια επιχείρηση η οποία πρέπει να είναι σε διαρκή κίνηση, σε διαρκή εξέλιξη, να είναι «ένα με το μέλλον». Γιατί το μέλλον της ΔΕΗ της ανήκει. Το μέλλον της ΔΕΗ μας ανήκει! Χρόνια πολλά, λοιπόν. Και πολλές επιτυχίες στη νέα πορεία της ΔΕΗ».

«Η ΔΕΗ ανοίγει ένα νέο κεφάλαιο στη μακρά πορεία της. Με έναν τρόπο όχι μόνο συμβολικό, αλλάζοντας το σήμα της, αλλά κυρίως με τρόπο ουσιαστικό: με την εξυγίανση της, με τον εκσυγχρονισμό της, με τη μετατροπή της σε μία εταιρεία που κοιτάζει μπροστά, στηρίζοντας τη μεγάλη αναπτυξιακή προσπάθεια που κάνει σήμερα η Ελλάδα. Και θέλω γι' αυτό να ευχαριστήσω και να συγχαρώ όλους όσοι πρωταγωνιστούν στην προσπάθεια αυτή. Τη διοίκηση της ΔΕΗ και τους χιλιάδες εργαζομένους της», τόνισε ο Υπουργός Περιβάλλοντος και Ενέργειας, κ. Κωστής Χατζηδάκης.

«Η ΔΕΗ είναι μια εταιρεία με σπουδαία ιστορία και συναρπαστικό μέλλον. Μια εγγύηση σταθερότητας και μια δύναμη αλλαγής. Η ΔΕΗ

Πληροφορίες
Γραφείου
Τύπου

Χαλκοκονδύλη 30
104 32, Αθήνα
dei.gr

+30 210 529 3404
+30 210 523 1807



ανοίγει ένα νέο κεφάλαιο στη μακρά ιστορία της. Αφήνει πίσω μια εποχή στασιμότητας και μετατρέπεται σε μια σύγχρονη ενεργειακή εταιρεία διεθνούς εμβέλειας. Η σημερινή εκδήλωση σηματοδοτεί αυτή ακριβώς την αλλαγή. Και σε αυτή την πορεία θα συνεχίσουμε. Προς όφελος της χώρας, του περιβάλλοντος, των καταναλωτών», ανέφερε ο Πρόεδρος και Διευθύνων Σύμβουλος της ΔΕΗ, κ. Γιώργος Στάσης.

Νέα προϊόντα και υπηρεσίες

- Η ΔΕΗ ανακοίνωσε σήμερα τη **ΔΩΡΕΑΝ** τηλεφωνική εξυπηρέτηση των πελατών της με ένα νέο τηλεφωνικό αριθμό το **800-900-1000**, με κλήση από σταθερό ή κινητό τηλέφωνο χωρίς καμία επιβάρυνση των καταναλωτών.
- Στο πλαίσιο της περαιτέρω βελτίωσης της εξυπηρέτησης των πελατών της, προχωρά σε **διεύρυνση του ωραρίου λειτουργίας έως τις 20:00 σε 24 καταστήματα**. Ταυτόχρονα, η υπηρεσία του ηλεκτρονικού ραντεβού είναι διαθέσιμη από σήμερα σε 74 καταστήματα σε όλη την Ελλάδα.
- Μετά το ΔΕΗ myHome Online, το πρώτο ψηφιακό προϊόν της ΔΕΗ, έρχονται και νέα προϊόντα, που θα απευθύνονται στις εξειδικευμένες ανάγκες των πελατών. Ξεκινώντας από τις επόμενες ημέρες και έως το τέλος του έτους, η σειρά ΔΕΗ myHome θα εμπλουτίζεται με νέα προϊόντα προστιθέμενης αξίας.

Μέτρα οικονομικής ελάφρυνσης

Αναγνωρίζοντας τις δυσκολίες που αντιμετωπίζουν οι καταναλωτές λόγω της πανδημίας του COVID-19, η ΔΕΗ προχωρά και σε ένα νέο πακέτο μέτρων οικονομικής ελάφρυνσης. Συγκεκριμένα από την 1/10/2020 και έως την 31/12/2020 προσφέρει:

Πληροφορίες
Γραφείου
Τύπου

Χαλκοκονδύλη 30
104 32, Αθήνα
dei.gr

+30 210 529 3404
+30 210 523 1807



- Δωρεάν πάγιο για όλους τους πελάτες χαμηλής τάσης, νοικοκυριά και επαγγελματίες.
- Έκπτωση 8% για νοικοκυριά και επιχειρήσεις χαμηλής τάσης με κατανάλωση πάνω από 2.000 KWh.
- Επιπλέον έκπτωση 8% στους ευάλωτους πελάτες (Ηλικιωμένοι άνω των 70 ετών και άτομα σε μηχανική υποστήριξη, που δεν εντάσσονται στο Κοινωνικό Οικιακό Τιμολόγιο).
- €10 έκπτωση για όλους τους πελάτες e-bill, παλαιούς και νέους, που λαμβάνουν ηλεκτρονικά τον λογαριασμό τους.

Πληροφορίες
Γραφείου
Τύπου

Χαλκοκονδύλη 30
104 32, Αθήνα
dei.gr

+30 210 529 3404
+30 210 523 1807